

FAQ

Mikä Kivra on?

Kivra on ilmainen digipostipalvelu, joka kokoaa kuluttajan pirstaloituneen dokumenttien hallinnan yhteen turvalliseen sovellukseen. Kivraan voit vastaanottaa tiedotteita, sopimuksia, palkkakuitteja, pääsylippuja, laskuja ja laajasti muuta digipostia yli 40 000 yritykseltä ja organisaatiolta Suomessa – reaaliaikaisesti ja sähköisessä muodossa.

Miten voin vastaanottaa digipostia Kivraan? Mitä pitää tehdä?

Voit käyttää verkkoselaimella osoitteessa www.kivra.fi tai Kivra-sovelluksella, jonka voit ladata puhelimeesi tai tablettiisi laitteesi sovelluskaupasta. Rekisteröidy palveluun verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella ja sähköpostiosoitteellasi. Rekisteröitymisen jälkeen saat jatkossa automaattisesti postisi digipostina, jos se on tullut sinulle aikaisemmin paperipostina. Jos sinulla on E-laskusopimus pankin kanssa, laskut eivät automaattisesti ohjaudu Kivraan e-laskusopimuksen ollessa voimassa.

Mitä Kivralla voi tehdä?

Kivra tarjoaa nykyaikaisen ja kätevän tavan hallinnoida postia digitaalisesti yhdessä sovelluksessa. Kivralla pystyt organisoimaan saapunutta postia tai itse ladattuja dokumentteja lajittelemalla niitä erilaisiin kategorioihin. Näin kaikki tarvittavat samaan aihepiiriin liittyvät asiakirjasi pysyvät tallessa ja koottuna yhteen paikkaan, josta ne on tarvittaessa helppo ottaa esille. Kivra toimii postilaatikkona samoin kuin fyysinen postilaatikko talosi edessä. Kivran digitaalisen postilaatikon voit myös jakaa esimerkiksi lähiomaisten kanssa, mikä helpottaa yhteisten asioiden hoitoa.

Miten voin maksaa laskuja Kivralla?

Kivrassa voi maksaa laskuja suoraan verkkopankkitunnuksilla omalta pankkitililtä. Kivrassa maksaminen ei edellytä maksukortteja eikä sillä pysty maksamaan luottotileiltä tai luottokorteilla. Kivrassa maksaminen noudattaa viimeisintä EU-laajuista PSD2 -maksupalveludirektiiviä.
