

Rantakairan Sähkö Oy:n tietosuojaseloste

REKISTERINPITÄJÄ

Rantakairan Sähkö Oy, Lanssitie 1 95200 SIMO, Y-tunnus 0192996-2

REKISTERIN NIMI

Rantakairan Sähkö Oy:n asiakasrekisteri.

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Rantakairan Sähkö Oy:n tietojärjestelmä, jolla ylläpidetään sopimussuhteisia asiakas-, ja laskutustietoja. Rekisterinpitäjä tai sen valtuuttama yhteistyökumppani käyttää asiakkaiden tai mahdollisten asiakkaiden henkilötietoja henkilötietolain mukaisesti asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen, liittämisen- ja verkkopalvelujen ylläpitämiseksi, liittämisen- ja verkkopalveluun liittyvien palvelujen tarjoamiseen ja toimittamiseen, laskutukseen, maksujen valvontaan sekä perintätoimenpiteitä varten.

REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

- nimi
- syntymäaika, henkilötunnus, y-tunnus
- yhteystiedot, (osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite)
- sähkön käyttökohteiden tiedot (liittymän koordinaatit, pääsulakkeiden koko)
- sähkön kulutustiedot

SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Asiakkaan käyttöpaikalle asennetulta sähkön kulutusmittarilta saadut sähkön käyttötiedot.

TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET

Rantakairan Sähkö Oy:n asiakasrekisteristä ei lähtökohtaisesti luovuteta tietoja ulkopuolelle. Tietoja luovutetaan ainoastaan rekisteröidyn suostumuksella tai lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi. Tietoja voidaan luovuttaa rekisterin käyttötarkoituksen mukaisesti yhteistyökumppaneille, palveluntuottajille tai alihankkijoille.

TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE

Rekisterin tietoja voidaan siirtää Euroopan Unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, jos se on edellä kuvatun henkilötietojen käsittelyn tarkoitusten tai tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista. Tällöin tietojen siirrossa noudatetaan henkilötietolain asettamia vaatimuksia. Jos rekisterinpitäjä siirtää henkilötietoja Euroopan Unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle tai kansainväliselle järjestölle, se varmistuu henkilötietojen siirron lainmukaisuudesta noudattamalla EU:n komission julkaisemia mallisopimuslausekkeita.

REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Rekisterin tiedot kerätään tietokantoihin, jotka on suojattu palomuurein, salasanoin sekä muilla teknisillä keinoilla. Tietoihin on käyttöoikeus ainoastaan Rantakairan Sähkö Oy:n palveluksessa olevilla henkilöillä tai yhtiön valtuuttamilla toimijoilla, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään. Rantakairan Sähkö Oy edellyttää henkilöstöltään ja yhteistyökumppaneilta sitoutumista asiakastietojen salassapittoa. Heillä on käytössään käyttäjätunnukset ja salasanat.

TARKASTUS-, KIELTO- JA KORJAUSOIKEUS

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa häntä koskevat tiedot ja vaatia virheellisten tietojen korjaamista rekisterissä. Tarkastus- ja oikaisupyynnöt tehdään kirjallisesti allekirjoittamalla ja toimittamalla pyyntö osoitteeseen:

Rantakairan Sähkö Oy, Lanssitie 1, 95200 Simo

tai sähköpostilla osoitteeseen pasi.syrjala@rantakaira.fi tai käymällä henkilökohtaisesti (henkilöllisyys todistettava) allekirjoitetun asiakirjan kanssa rekisterinpitäjän luona.

Vastaamme kirjallisesti 30 päivän kuluessa siitä, kun asiakkaan kirjallinen tarkastuspyyntö on saapunut. Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa käyttäminen suoramarkkinointiin, etämyyntiin tai mielipidetutkimuksiin ilmoittamalla siitä kirjallisesti asiakaspalveluumme tai soittamalla 020 2319920. Tämä rekisteriseloste on nähtävänä toimitiloissamme osoitteessa Lanssitie 1, 95200 SIMO