

Tietosuojaseloste asiakasrekisteristä

Rantakairan Sähkö Oy on sitoutunut noudattamaan Suomessa voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä, 25.5.2018 alkaen sovellettavaa EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR) ja muuta soveltuvaan lainsäädäntöä, joka liittyy käyttäjien yksityisyyteen, sekä käsittelemään henkilötietoja hyvän tiedonhallinta- ja tietojenkäsittelytavan mukaisesti.

Rekisterinpitäjän tiedot:

Rantakairan Sähkö Oy
Lanssitie 1
95200 Simo
Puhelin: 0102319920
Sähköposti: asiakaspalvelu@aspa.rantakaira.fi

Y-tunnus:0192996-2

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperuste

Rantakairan Sähkö Oy käsittelee henkilötietoja:

- toteuttaakseen henkilö- ja yritysasiakkaidensa sopimuksia
- voidakseen vastata asiakkaidensa ja muiden henkilöiden yhteydenottoihin
- tiedottaakseen asiakkaitaan
- ostaessaan palveluja alihankkijoilta
- uusien työntekijöiden rekryointitarkoituksissa

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen laillisuusperuste käsittelylle on sopimus rekisteröidyn kanssa, yhtiön oikeutettu etu elinkeinon harjoittamiseksi tai lakisääteinen velvoite työlainsäädännön ja osakeyhtiölain noudattamiseksi. Tietoja ei käytetä profilointiin tai automaattiseen päätöksentekoon.

Käsiteltävät henkilötiedot ja rekisteröityjen ryhmät

Henkilöasiakkaiden osalta kerätään ja käsitellään seuraavia tietoja:

- nimi
- osoite
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero
- henkilötunnus
- kopio kiinteistön kauppakirjasta

Yritysasiakkaiden nimetyistä yhteyshenkilöistä kerätään nimi ja yhteystiedot.

Rantakairan Sähkö Oy:n tiloissa tai niiden välittömässä läheisyydessä liikkuvien ajoneuvojen ja henkilöiden videokuvaa tallennetaan kameravalvontajärjestelmässä.

Henkilöasiakkaiden osalta kerättävät tiedot ovat välttämättömiä, jotta palvelu voidaan toteuttaa.

Henkilötietojen vastaanottajat

Rantakairan Sähkö Oy:n henkilökunta käsittelee tietoja toimenkuviansa mukaisesti.

Ulkopuolisia henkilötietojen vastaanottajia ovat alihankkijat, joita Rantakairan Sähkö Oy käyttää laskutukseen ja asiakaspalveluun sekä osakkaiden osalta osakerekisterin ylläpidosta vastaava alihankkija.

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

Henkilötietojen säilytysaika

Tietoja säilytetään niin kauan kuin se on tarpeen lainsäädännön noudattamiseksi. Vahingonkorvausvastuun varalta henkilötietojen säilytysaika on vähintään 10 vuotta sopimuksen päättymisestä. Osakkaiden tietoja säilytetään ikuisesti, rekisterin pitämisestä säädetään arvo-osuusjärjestelmästä ja selvitystoiminnasta annetun lain ja osakeyhtiölain perusteella.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on voimassa olevan tietosuojalainsäädännön asettamat rajoitukset huomioiden oikeus omien henkilötietojensa osalta

- saada pääsy henkilötietoihin
- tietojen oikaisemiseen
- tietojen poistamiseen
- käsittelyn rajoittamiseen
- vastustaa henkilötietojensa käsittelyä
- siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Mikäli rekisteröidyn henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen, on hänellä, milloin tahansa oikeus peruuttaa antamansa suostumus ottamalla yhteyttä asiakaspalvelu@aspa.rantakaira.fi.

Jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojasetusta, on hänellä oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on taikka jossa väitetty rikkominen on tapahtunut. Tämä oikeus ei rajoita muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja.