

Rantakairan Sähkö Oy:n tietosuojaseloste

1. REKISTERINPITÄJÄ

- Rantakairan Sähkö Oy, Lanssitie 1 95200 SIMO, Y-tunnus 0192996-2

2. REKISTERIN NIMI

- Rantakairan Sähkö Oy:n asiakasrekisteri.

3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Rantakairan Sähkö Oy:n tietojärjestelmä, jolla ylläpidetään sopimussuhteisia asiakas-, ja laskutustietoja. Rekisterinpitäjä tai sen valtuuttama yhteistyökumppani käyttää asiakkaiden tai mahdollisten asiakkaiden henkilötietoja henkilötietolain mukaisesti asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen, liittämisen ja verkkopalvelujen ylläpitämiseksi, liittämisen ja verkkopalveluun liittyvien palvelujen tarjoamiseen ja toimittamiseen, laskutukseen, maksujen valvontaan sekä perintätoimenpiteitä varten.

4. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

- nimi
- syntymäaika, henkilötunnus, y-tunnus
- yhteystiedot, (osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite)
- sähkön käyttökohteiden tiedot (liittymän koordinaatit, pääsulakkeiden koko)
- sähkön kulutustiedot

5. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Asiakkaan käyttöpaikalle asennetulta sähkön kulutusmittarilta saadut sähkön käyttötiedot.

6. TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET

Rantakairan Sähkö Oy:n asiakasrekisteristä ei lähtökohtaisesti luovuteta tietoja ulkopuolelle. Tietoja luovutetaan ainoastaan rekisteröidyn suostumuksella tai lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi. Tietoja voidaan luovuttaa rekisterin käyttötarkoituksen mukaisesti yhteistyökumppaneille, palveluntuottajille tai alihankkijoille.

7. TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE

Rekisterin tietoja voidaan siirtää Euroopan Unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, jos se on edellä kuvatun henkilötietojen käsittelyn tarkoitusten tai tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista. Tällöin tietojen siirrossa noudatetaan henkilötietolain asettamia vaatimuksia.

Jos rekisterinpitäjä siirtää henkilötietoja Euroopan Unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle tai kansainväliselle järjestölle, se varmistuu henkilötietojen siirron lainmukaisuudesta noudattamalla EU:n komission julkaisemia mallisopimuslausekkeita sekä tarvittaessa EU-U.S. Privacy Shield -menettelyä.

8. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Rekisterin tiedot kerätään tietokantoihin, jotka on suojattu palomurein, salasanoin sekä muilla teknisillä keinoilla. Tietoihin on käyttöoikeus ainoastaan Rantakairan Sähkö Oy:n palveluksessa olevilla henkilöillä tai yhtiön valtuuttamilla toimijoilla, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään. Rantakairan Sähkö Oy edellyttää henkilöstöltään ja yhteistyökumppaneilta sitoutumista asiakastietojen salassapitoon. Heillä on käytössään käyttäjätunnukset ja salasanat.

9. TARKASTUS-, KIELTO- JA KORJAUSOIKEUS

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa häntä koskevat tiedot ja vaatia virheellisten tietojen korjaamista rekisterissä. Tarkastus- ja oikaisupyynnöt tehdään kirjallisesti allekirjoittamalla ja toimittamalla pyyntö osoitteeseen:

Tietosuojavastaava/ Oulun Energia, PL116, 90101 Oulu

tai sähköpostilla osoitteeseen tietosuojavastaava@oulunenergia.fi

tai käymällä henkilökohtaisesti (henkilöllisyys todistettava) allekirjoitetun asiakirjan kanssa rekisterinpitäjän luona

Vastaamme kirjallisesti 30 päivän kuluessa siitä, kun asiakkaan kirjallinen tarkastuspyyntö on saapunut.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa käyttäminen suoramarkkinointiin, etämyyntiin tai mielipidetutkimuksiin ilmoittamalla siitä kirjallisesti asiakaspalveluumme tai soittamalla asiakaspalveluun 08 55843100

Tämä rekisteriseloste on nähtävänä toimitiloissamme osoitteessa Lanssitie 1, 95200 SIMO.